

Betreft : betalingstermijn van uw verzekeringen

Datum : 2 april 2019

Beste relatie,

U heeft een of meerdere verzekeringen bij ons afgesloten. Per 1 mei 2019 scherpen wij de procedure rondom betalingsherinneringen van deze verzekeringen aan. Verzekeraars verwachten namelijk van ons dat deze procedure naadloos aansluit op de bepalingen in de verzekeringsvoorwaarden. In deze brief leest u wat dat voor u betekent.

Betalingstermijnen

De betalingsstermijn van onze facturen is 14 dagen na factuurdatum. Hebben wij binnen deze termijn geen betaling ontvangen, dan sturen wij een betalingsherinnering.

Aanscherping en gevolgen

Na ontvangst van de 1e betalingsherinnering heeft u nog 14 dagen de tijd om alsnog voor betaling te zorgen. Voldoet u de verschuldigde premie niet binnen deze termijn, dan volgt de tweede betalingsherinnering én wordt de dekking van uw verzekering geschorst. U bent dan niet meer verzekerd! Bij een motorrijtuigverzekering wordt het kenteken afgemeld bij de Rijksdienst Wegverkeer en riskeert u een boete van EUR 400,00.

Voorkom vervelende situaties

Als u tijdig betaalt, of u heeft ons gemachtigd om automatisch uw premie te laten incasseren, is er niets aan de hand. Heeft u ons niet gemachtigd om de premie automatisch te incasseren dat kunt u dit alsnog doen. Vul bijgaande machtiging in en stuur deze ondertekend aan ons retour.

Zo voorkomt u vervelende situaties.

Als u nog vragen heeft, dan stel ze gerust. Wij zijn bereikbaar op telefoonnummer 088-7654045

Met vriendelijke groet
Dijkhaven Verzekeringen,



Henk Smit
directeur